

## **Algemene Voorwaarden Sandsure en SDVS**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, prijsopgaven, offertes en overeenkomsten van Sandsure en SDVS, hierna te noemen SANDSURE. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien SANDSURE dit schriftelijk aanvaard.

Deze voorwaarden zijn kracht vanaf 1 juni 2015, hiermede komen eerdere voorwaarden te vervallen.

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, koop- en verkoopovereenkomsten en alle andere overeenkomsten en transacties inzake het verrichten van leveringen en/of diensten door Sandsure aan of met wederpartijen gedaan of aangegaan, voor zover deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- b. In het navolgende wordt met “verkoper” bedoeld Sandsure ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder kvk nummer: 11069030, in zijn hoedanigheid van aanbieder, verkoper, leverancier, aannemer, verhuurder, uitvoerder, reparateur e.d., en met “koper” de (aspirant-)koper, (aspirant-)opdrachtgever, afnemer, aldus de wederpartij van Sandsure in de ruimste zin van het woord.
- c. Tevens worden met “verkoper” in Artikel 1 onder punt b bedoeld, alle overige handelsnamen van Sandsure, welke zijn ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder kvk nummer: 11069030. “verkoper” handelt tevens met de volgende handelsnamen: Sandsure, LM Training & Advies, en SDVS. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk tussen verkoper en koper zijn overeengekomen en uitsluitend voor die overeenkomst waarbij de afwijkende bedingen werden gemaakt. Inkoop- en/of andere voorwaarden van de koper worden door de verkoper uitdrukkelijk afgewezen en gelden slechts in zoverre zij in overeenstemming zijn met deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomsten**

- a. Alle aanbiedingen door verkoper, in welke vorm ook gedaan, zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend.
- b. Opgaven en specificaties van verkoper betreffende maat, capaciteit, prestatie of resultaten, voorkomende in afbeeldingen, tekeningen, catalogi, prijscouranten, reclamemateriaal e.d. worden bij benadering verstrekt en binden verkoper niet.
- c. Overeenkomsten zijn voor verkoper eerst bindend indien en voor zover hij, na ontvangst van de order van de koper, dan wel bij ontvangst van de aanvaarding van de aanbieding door de koper, deze schriftelijk heeft bevestigd.

### **Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst**

- a. Overeenkomsten binden ons eerst dan wanneer zij schriftelijk door ons zijn bevestigd.
- b. SANDSURE zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, welke de dienstverlening met zich mee brengt, uitvoeren.
- c. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SANDSURE het recht bepaalde werkzaamheden/diensten te laten verrichten door derden.
- d. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle relevante gegevens, waarvan SANDSURE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SANDSURE verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SANDSURE zijn verstrekt, heeft SANDSURE recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- e. Indien SANDSURE in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht bij het object van de opdrachtgever, draagt de opdrachtgever zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval een ingericht leslokaal met voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, brandblusapparatuur en een EHBO uitrusting.
- f. SANDSURE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SANDSURE uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- g. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan SANDSURE de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- h. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
- i. SANDSURE behoudt zich het recht voor: opleidingen en/of trainingen, in samenspraak en na overleg met betrokkenen, te clusteren met één of meerdere bedrijven/instellingen; bij teveel aanmeldingen cursisten niet te plaatsen; een aanmelding niet te accepteren indien de cursus voor de cursisten als “niet geschikt” wordt verondersteld.
- j. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SANDSURE het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

#### **Artikel 4. Levering van producten, risico en prijzen**

- a. De levertijd vangt aan op de dag dat de verkoper de aanvaarding van de order van koper schriftelijk heeft
- b. bevestigd, dan wel tegen de in die bevestiging genoemde datum. Indien tussentijdse wijzigingen worden aangebracht of de uitvoering door aan koper toe te rekenen omstandigheden wordt vertraagd, kan de levertijd met de duur van de door deze wijzigingen ontstane extra werkzaamheden of van deze vertraging verlengd worden.
- c. Indien overeengekomen is in gedeelten te leveren en te berekenen, wordt ieder gedeelte, voor zover niet het tegendeel uit enige bepaling voortvloeit, als een afzonderlijke overeenkomst omtrent betaling en garantie, beschouwd.
- d. Als plaats en tijd van levering geldt de fabriek of het magazijn van verkoper respectievelijk de plaats van verzending van de zaken. De zaken reizen voor rekening en risico van koper. Indien geen nadere aanwijzingen door koper aan verkoper zijn gegeven, wordt de wijze van verpakking en transport, verzekering enzovoort door verkoper als goed handelaar bepaald, zonder dat hij hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.
- e. De aangeboden respectievelijk overeengekomen prijzen zijn exclusief verpakking, verzekering en transport en exclusief B.T.W.
- f. Indien de uitvoering van de order op verzoek van koper of door het uitblijven van gegevens of instructies of andere aan koper toe te rekenen omstandigheden wordt vertraagd, dan zullen alle prijzen van verkoper worden verhoogd met de extra kosten, waaronder renteverlies, die hierdoor voor verkoper ontstaan.
- g. Zolang de levering van de zaken niet heeft plaatsgevonden, behoudt de verkoper zich het recht voor, prijsverhogende factoren aan de koper door te berekenen, doch slechts voor zover deze verhoging meer dan 0,5% met een minimum van € 100,- van de genoemde partij te boven gaat.
- h. Wanneer door verkoper zaken te koop zijn aangeboden tegen betaling in een andere valuta dan de Euro, behoudt de verkoper zich het recht voor, zolang de levering van de zaken niet heeft plaatsgevonden, prijs modificerende valutawijzigingen aan de koper door te berekenen.

#### **Artikel 5. Montage, installatie, opstelling en inbedrijfstelling van producten**

- a. Alle montage-, installatie- en opstellingswerkzaamheden – hierna te noemen “montage” – als ook inbedrijfstellingswerkzaamheden – hierna te noemen “inbedrijfstelling” – zijn voor risico en rekening van koper, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Indien is overeengekomen dat montage c.q. inbedrijfstelling voor rekening van de verkoper geschiedt, is het volgende van toepassing:
  1. Koper zal alle hulp verlenen die redelijkerwijze verlangd kan worden.
  2. Koper zal daartoe aan de monteurs van verkoper, in nader overeen te komen hoeveelheden, kosteloos hulpkrachten, brandstof, smeerstoffen, elektrische energie, water, etc. ter beschikking stellen.
  3. Tegen kostprijs zal koper stellages, bakken, hef, hijs- en transportwerktuigen, ladders, montagehulpmaterialen en overeenkomstig materiaal ter beschikking stellen.
  4. Indien de monteurs door omstandigheden, onafhankelijk van de wil van verkoper, niet regelmatig met de montage kunnen doorgaan of buiten de normale werktijd moeten werken, dan zijn alle kosten, die hieruit voortvloeien, voor rekening van koper.
- c. Alle bij werkzaamheden, die niet tot de montage behoren, zoals alle elektriciens- en loodgieterswerkzaamheden en alle grond-, metsel-, fundatie-, timmer-, en schilderwerk en verder alle andere werkzaamheden van bouwkundige aard, zijn voor rekening en risico van koper. Hetzelfde geldt voor het maken en monteren van alle onderdelen en inrichtingen, waarvan in de overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt vermeld dat zij voor rekening en risico van de verkoper komen. De verkoper is verplicht ten aanzien van deze werkzaamheden de nodige instructies aan koper te verstrekken.
- d. Nadat de monteurs zijn gereed gekomen en de zaken door hen in bedrijf zijn gesteld, wordt de monteurs c.q. inbedrijfstelling geacht te zijn geschied. De koper moet echter ook schriftelijk instemmen met de geleverde prestatie.
- e. De koper wordt in de gelegenheid gesteld de montage c.q. inbedrijfstelling te controleren en wordt, na controle, geacht deze aanvaard te hebben.
- f. Het onder in dit artikel a. tot en met f. bepaalde, geldt ook bij demontage- en reparatiewerkzaamheden.
- i. Op de in dit artikel genoemde werkzaamheden is Artikel 4 van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 6. Service na levering van producten**

- a. Het aantal gratis instructie uren, dagen en/of gratis servicebeurten zal in de opdrachtbevestigingen worden vermeld.
- b. Indien de koper meer instructie uren, dagen of servicebeurten wenst dan onder a. vermeld, komen de daaraan verbonden loon-, reis- en verblijfskosten voor rekening van de koper.

#### **Artikel 7. Wettelijke voorschriften**

- a. De zaken zullen voldoen aan de in Nederland met betrekking tot bediening, vervoer en veiligheid op de dag van totstandkoming van de overeenkomst geldende wettelijke voorschriften.

#### **Artikel 8. Garantie**

- a. Met inachtneming van de navolgende bepalingen garandeert de verkoper de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door hem geleverde- nieuwe- zaken gedurende zes maanden na de levering en wel in die zin, dat hij onderdelen of materialen waaraan gedurende die tijd, uit hoofde van ondeugdelijke constructies, enig gebrek mocht ontstaan, voor zover die zaken in Nederland bevinden kosteloos zal herstellen of vervangen, zulks te zijner keuze. Indien verkoper de zaken zelf van een fabrikant of derden heeft gekocht, zijn uitsluitend de garantievoorwaarden van die fabrikant of derden van toepassing.
- b. Koper is verplicht, op straffe van verval van de garantieverplichting van verkoper, een geconstateerd gebrek terstond na de ontdekking middels aangetekend schrijven ter kennis van verkoper te brengen. Koper is verplicht een gebrekkig

onderdeel te bewaren en voor zover verkoper dat verlangt, het betrokken onderdeel vrachtvrij aan verkoper terug te zenden. Zaken of onderdelen daarvan, die als gevolg van een reparatieopdracht worden vervangen, worden daardoor het eigendom van verkoper.

c. De benodigde servicebeurten die binnen de garantie vallen dienen tijdig door de koper aan verkoper gemeld te worden.

d. De garantieverplichtingen van verkoper vervalt indien koper, resp. zijn personeel of daarmee gelijk te stellen derden, de zaken niet conform de onder artikel 11 bedoelde aanwijzingen en voorschriften, of anderszins ondeskundig of onzorgvuldig hebben behandeld, indien koper de zaken voor andere dan de normale bedrijfsuitoefening waarvoor de zaken zijn bestemd heeft aangewend, of indien koper zonder schriftelijke toestemming van de verkoper herstelling of veranderingen door anderen dan verkoper heeft laten verrichten.

e. De garantieverplichting van verkoper vervalt indien koper niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet. Koper heeft niet het recht betaling te weigeren op grond van het feit dat de verkoper zijn garantieverplichting nog niet of niet volledig is nagekomen.

f. In geval de verkoper zijn garantieverplichting niet nakomt, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot de kosten van herstel of vervanging door derden, doch eerst nadat koper verkoper schriftelijk in gebreke heeft gesteld en hem een redelijke termijn heeft gesteld waarbinnen hij alsnog aan zijn garantieverplichting zal kunnen voldoen.

De koper zal echter de verkoper voorzien van gratis assistentie gedurende de afhandeling van de garantiewerkzaamheden.

g. Garantie en onderdelen.

Onze garantie op de door ons geleverde onderdelen is steeds gelijk aan en strekt niet verder dan die, welke de betrokken fabrikant aan ons verleent, met inachtneming van het hieronder bepaalde:

1. van garantie zijn steeds uitgesloten die defecten en verschijnselen die een gevolg zijn van ongevallen, onjuist gebruik, slecht onderhoud of normale slijtage.
2. de garantie bestaat uit het herstellen of vervangen - dit te onzer keuze- van het onderdeel dat gedurende de garantietermijn als gevolg van een fabricagefout gebreken vertoont.
3. de vervangen onderdelen worden ons eigendom.

h. Garantie en reparaties.

Ten aanzien van juiste montage geldt deze voor een periode van 3 maanden na beëindiging van de reparatie, gebaseerd op maximaal 40 bedrijfsuren per week. Eventuele reis- en verblijfskosten van monteurs voor herstellen of vervangen van het desbetreffende onderdeel valt niet onder garantie, evenmin transportkosten of enige andere bijkomende kosten.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

a. Verkoper is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, hetzij direct, hetzij indirect waaronder begrepen bedrijfs- en/of stagnatieschade, welke door de niet, niet tijdige of gebrekkige of onjuiste levering van een zaak of dienst, ontstaan is. Verkoper is niet aansprakelijk voor: Grote elektrische netspanning fluctuaties, overmatige vocht en/of waterschade, blikseminslag, molest en vandalisme, of oorzaken van buitenaf welke de specificaties van de apparatuur te boven gaan. Verkoper is in geen enkel geval en uit geen enkele hoofde aansprakelijk voor gevolgschade (waaronder onder meer maar niet uitsluitend wordt begrepen verlies van gegevens, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, gederfde winst en verminderde opbrengst, mede veroorzaakt door het niet c.q. verminderd functioneren van de apparatuur), bedrijfsschade of enige andere schade dan die hiervoor is vermeld.

b. Eventuele rechtsvorderingen te zake van schade vervallen binnen 12 maanden na ontdekking van de schade.

c. Alle andere schade dan onder a. genoemd, hierbij uitdrukkelijk begrepen schade welke koper lijdt door gebreken aan de geleverde zaak of zaken en/of door de niet, niet tijdige of gebrekkige of onjuiste levering van een zaak of dienst, door hulpzaken, door ondergeschikten en/of hulppersoon – al dan niet aan hun opzet of grove schuld te wijten- alsmede alle daaruit- direct of indirect - voortvloeiende schade komt, behoudens hetgeen onder artikel 12 (garantie) is bepaald, niet voor vergoeding in aanmerking.

d. De onder c. genoemde schade komt tevens alleen voor vergoeding in aanmerking, indien zij binnen twaalf (12) maanden na de beëindiging van de uitvoering van de (deel-)overeenkomst, waarmee de schade ten nauwste samenhangt, is ontstaan en binnen veertien (14) kalenderdagen na ontdekking schriftelijk aan verkoper is gemeld.

e. Verkoper is tot geen verdergaande schadevergoeding jegens de opdrachtgever of derden gehouden dan die welke uit wettelijke aansprakelijkheid voortvloeit, met een maximum van het te zake verzekerde bedrag en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van Verkoper dekking biedt.

f. Indien verkoper wordt aangesproken tot vergoeding van schade die een derde, waaronder begrepen het personeel van koper, heeft geleden in verband met zaken of prestaties die door verkoper zijn geleverd, respectievelijk, zijn verricht, is koper uitdrukkelijk gehouden verkoper tegen die vorderingen te vrijwaren.

g. SANDSURE is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van – door de opdrachtgever aan te tonen – grove schuld of opzet van SANDSURE bij de uitvoering van de verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst. SANDSURE is niet aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst.

h. SANDSURE is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens.

i. SANDSURE is niet aansprakelijk voor onoordeelkundige behandeling c.q. gebruik van het door SANDSURE opgeleverde werk c.q. de door SANDSURE geleverde zaken.

j. Opdrachtgever vrijwaart SANDSURE tegen alle vorderingen uit product- en milieu-aansprakelijkheid.

k. Aansprakelijkheidsbeperking:

SANDSURE is niet aansprakelijk voor het niet voldoen door de deelnemers aan de door SANDSURE verzorgde cursus noodzakelijke gezondheidseisen, of het geen gehoor geven aan, niet volgen van of handelen tegen mondelinge, schriftelijke en/of audiovisuele veiligheidsinstructies, voorschriften en aanwijzingen van deskundigen.

#### **Artikel 10. Tekeningen, programmatuur, enz.**

- a. Alle tekeningen, afbeeldingen, catalogi, programmatuur, ("software") en andere gegevens welke verkoper verstrekt, blijven eigendom van verkoper en moeten op verzoek direct aan verkoper worden teruggezonden.
- b. Koper verplicht zich deze gegevens niet te (doen) kopiëren of aan derden ter inzage ter beschikking te stellen, tenzij daartoe vooraf uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van de verkoper is verkregen.
- g. Gelijke verplichtingen rusten op de verkoper indien een en ander verstrekt is door de koper.

#### **Artikel 11. Industriële eigendomsrechten**

- a. Verkoper garandeert dat de door hem geleverde zaken als zodanig geen inbreuk maken op (Nederlandse) octrooirechten, modelrechten, merkrechten, auteursrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden. Indien niettemin derden dergelijke aanspraken maken, zal koper- op straffe van verval van de nader te noemen prestaties- de verkoper daarover terstond en volledig inlichten, opdat verkoper zich naar behoren kan verdedigen. Mocht daarop inbreuk gemaakt worden op de rechten van derden als zoeven bedoeld, dan zal verkoper te zijner keuze na overleg met de koper de betrokken zaak vervangen door een zaak die geen inbreuk maakt op dat recht, of een licentierecht terzake verwerven, danwel de betrokken zaak terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn, doen geschieden.
- b. Wanneer bij verkoop en/of montage aan de hand van tekeningen, modellen of andere aanwijzingen – in de ruimste zin van het woord- door koper ter beschikking gesteld, op een merk, octrooi of soortgelijk recht van derden inbreuk wordt gemaakt, is koper voor de daaruit voortvloeiende schade aansprakelijk. Verkoper heeft het recht verkoop en/of montage op te schorten zodra een derde te kennen geeft dat op een aan hem toebehorend recht inbreuk wordt gemaakt. Verkoper moet koper hiervan terstond in kennis stellen. Voor de hieruit voor verkoper voortvloeiende schade is koper aansprakelijk, terwijl koper verkoper vrijwaart voor aanspraken te zake van derden.

#### **Artikel 12 Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 13. Verhuur**

##### **a. Huurperiode**

De huur van apparatuur wordt op basis van een overeenkomst gesloten. Hierbij geldt een minimale huurperiode van een dag. De huurperiode vangt aan op het tijdstip van ondertekening van de huurovereenkomst en eindigt op het tijdstip van controle en teruggave van de apparatuur. Wanneer de huurtermijn wordt overschreden, worden er extra kosten in rekening gebracht. Elke overschreden termijn wordt berekend per dag. Wanneer de huurtermijn met meer dan 2 dagen is overschreden wordt het totale huurbedrag, inclusief de extra huurdagen, verhoogd met 25%. Wanneer de apparatuur geheel niet meer wordt teruggebracht wordt het aankoopbedrag van de apparatuur in zijn geheel verhaald op de koper (huurder).

##### **b. Tarieven en betalingscondities**

De koper (huurder) wordt geacht de door verkoper (verhuurder) gehanteerde verhuurtarieven te kennen en daarmee akkoord te gaan. De verhuurprijzen luiden in EURO en zijn exclusief BTW. Betalingen dienen plaats te vinden conform de betalingstermijn vermeld op de factuur, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Voorafgaand aan de huur dient huurder een borgsom te voldoen.

##### **c. Reserveringsannulering**

Indien koper (huurder) bij verkoper (verhuurder) een optie heeft genomen op te huren apparatuur en vervolgens van de te hurenapparatuur afziet gelden de volgende bepalingen:

Indien koper (huurder) de voorgenomen overeenkomst annuleert, in een periode korter dan 24 uur voor aanvang van de huurperiode, is huurder een percentage van 50% van de huurprijs verschuldigd.

##### **d. Legitimatieplicht**

Voor aanvang van de huurovereenkomst, is de koper (huurder) verplicht een geldig Nederlands legitimatiebewijs en een bankafschrift (niet ouder dan 2 maanden) te overleggen.

##### **e. Gebruik**

De koper (huurder) zal de gehuurde apparatuur uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is gefabriceerd.

##### **f. Verbod onderverhuur**

Het is de koper (huurder) niet toegestaan de gehuurde apparatuur aan derden te verhuren, danwel anderszins in gebruik te geven, zonder schriftelijke toestemming van verkoper (verhuurder).

##### **g. Vervoer**

Vervoer van de gehuurde apparatuur is geheel voor risico en rekening van de koper (huurder).

##### **h. Schade**

Alle schade die tijdens de huurperiode aan de apparatuur is ontstaan, ongeacht de oorzaak of de toedracht daarvan, is voor rekening van de koper (huurder) indien en voor zover vergoeding van die schade niet is gedekt door enige door de koper (huurder) afgesloten verzekering.

Verkoper (verhuurder) is niet aansprakelijk voor schade aan de verhuurde apparatuur of gevolgschade die niet valt onder de dekking van haar verzekering; de koper (huurder) is hiervoor aansprakelijk. Ingeval van verlies, diefstal of schade dient de koper (huurder) de verkoper (verhuurder) direct te informeren, schriftelijk of telefonisch. In geval van verlies of diefstal dient tevens aangifte gedaan te worden bij de politie. Verkoper (verhuurder) ontvangt van koper (huurder) een kopie van de aangifte.

#### **Artikel 14. Ontbinding door verkoper**

- a. Indien koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke door hem uit deze of enig ander met hem gesloten overeenkomst voortvloeit, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. In dat geval is verkoper te zijner keuze gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijk tussenkomst schriftelijk de overeenkomst te beëindigen, danwel zijn verplichtingen uit de overeenkomst met koper op te schorten, zonder dat verkoper tot enige schadevergoeding, garantie of anderszins gehouden is.
- b. Wanneer koper in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling heeft verkregen, of op enige andere wijze buiten staat geraakt zijn financiële en/of andere verplichtingen na te komen, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft verkoper het recht om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst onmiddellijk schriftelijk te beëindigen.
- c. In geval als bedoeld in de voorgaande leden heeft de verkoper steeds het recht terstond volledige betaling te vorderen van hetgeen koper op grond van de overeenkomst verschuldigd is geworden; koper is tevens verplicht de schade die verkoper lijdt te vergoeden, waarin mede wordt begrepen gederfde winst, rente en kosten.
- h. Het in de voorgaande leden bepaalde laat onverlet de overige rechten van verkoper te zake van toerekenbare tekortkomingen van de koper elders bij deze voorwaarden bepaald.

#### **Artikel 15 Opzegging/annulering van cursussen door de koper c.q. opdrachtgever**

- a. Opdrachtgever verbindt zich bij inschrijving tot betaling van het gehele cursusgeld, ongeacht al of niet, geheel of gedeeltelijk, de lessen worden gevolgd.
- b. Absentie van een cursist(e) tijdens een cursus ontheft de opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling. Verzuim van een of meerdere lessen geeft geen recht tot gedeeltelijke of gehele restitutie van het cursusgeld.
- c. Een opzegging kan alleen en uitsluitend per email geschieden aan: anita@sandsure.nl
- d. Ziekte geeft geen recht tot restitutie of ontbinding van de overeenkomst.
- e. Bij annulering tot 1 week voor aanvang van een training moet ten minste 75% van het tarief worden voldaan.
- f. Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van een training wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- g. Een aanvraag tot verschuiving van een training is tegen betaling van € 50,00 administratiekosten mogelijk. Deze aanvraag dient echter uiterlijk twee weken voor aanvang van een training schriftelijk ingediend worden en in het bezit van SANDSURE zijn. Verschuivingen binnen twee weken voor aanvang een training is niet mogelijk. Vervanging van deelname aan een training door een derde is mogelijk tegen betaling van € 50,00 administratiekosten. Een aanvraag voor vervanging moet echter uiterlijk twee dagen voor aanvang van een training schriftelijk worden ingediend en in het bezit zijn van SANDSURE.

#### **Artikel 16 Opzegging/annulering van cursussen door verkoper c.q. SANDSURE**

- a. In geval van onvoldoende aanmelding voor een cursus op basis van open inschrijving is SANDSURE gerechtigd de cursus te annuleren en na annulering een gepast voorstel aan de opdrachtgever te doen.
- b. Indien SANDSURE de werkzaamheden voor aanvang van de werkzaamheden annuleert, zal SANDSURE geen enkele vergoeding ontvangen.
- b. In geval van annulering door SANDSURE tot uiterlijk vier weken voor aanvang van de werkzaamheden is SANDSURE geen annuleringskosten verschuldigd aan de opdrachtgever.
- c. Behalve in de situatie van overmacht zal in geval van annulering door SANDSURE binnen vier weken voor aanvang van de werkzaamheden door SANDSURE aan de opdrachtgever alle door de opdrachtgever, aantoonbaar gemaakte kosten, zoals speciaal gehuurde materialen of middelen, catering en locatiekosten, alsmede een redelijke vergoeding voor aantoonbare administratie- of verletkosten vergoeden. Dit geldt niet voor annulering bij open inschrijving.

#### **Artikel 17 Overmacht**

- a. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die niet aan SANDSURE kunnen worden toegerekend, voorzien of onvoorzien, waardoor SANDSURE niet in staat is de verplichtingen na te komen. Hieronder worden in geval begrepen personeelsgebrek door ziekte of onvoorzien omstandigheden, brand, stakingen of werkonderbreking, daden van terrorisme, het niet voldoen door leveranciers van SANDSURE aan hun verplichtingen, alsmede extreme weers- en verkeersomstandigheden.
- b. Ziekte, tijdelijk of blijvende arbeidsongeschiktheid van de betrokken medewerker van SANDSURE ontslaat SANDSURE van het nakomen van het overeengekomen tijdschema of van de leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade en interesse kan doen gelden.
- c. In geval van overmacht zal SANDSURE daarvan onverwijld schriftelijk mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van SANDSURE af te nemen en het uitvoerde deel van de opdracht te vergoeden.
- d. In geval van overmacht is SANDSURE zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor een periode van ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst direct te ontbinden, zonder dat er voor SANDSURE een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. SANDSURE heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat SANDSURE haar verbintenis had moeten nakomen.
- e. Indien SANDSURE bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen kan voldoen is SANDSURE gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft.
- f. SANDSURE zal geen annulerings- of beëindigingsvergoeding aan de opdrachtgever betalen, indien er sprake is van aantoonbare overmacht.

#### **Artikel 18 Klachten**

- a. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk en duidelijk gespecificeerd te worden gemeld aan SANDSURE. Indien SANDSURE een klacht gegrond acht zal SANDSURE de werkzaamheden alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog leveren van de overeengekomen werkzaamheden onmogelijk of zinloos is, zal SANDSURE zorgdragen voor een adequate oplossing in overleg met de opdrachtgever.
- b. Klachten met betrekking tot een deel van de uitvoering van de overeenkomst kunnen geen reden zijn toe afkeuring van de gehele uitvoering van de overeenkomst.
- c. Opdrachtgever verleent alle medewerking aan SANDSURE tot afwikkeling van de klacht.

#### **Artikel 19 Tarieven voor dienstverlening**

- a. Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen tarief voor de overeengekomen werkzaamheden volledig en tijdig te betalen.
  - b. De door SANDSURE gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.
- overeenkomst hebben gesloten. Tevens is SANDSURE gerechtigd op jaarbasis een prijsindexering te hanteren waarbij de prijs op basis van redelijkheid en billijkheid kan worden aangepast.

#### **Artikel 20 Facturering, betaling en termijnen**

- a. Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek van enige korting, op een door SANDSURE aan te geven wijze, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere toezegging in gebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is voorts verschuldigd alle redelijke kosten die SANDSURE maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder. SANDSURE zal bij verzuim tenminste 15% van het factuurbedrag als buitengerechtelijke kosten in rekening brengen, tenzij de werkelijk kosten van de buitengerechtelijke maatregelen hoger zijn.
- b. In geval van cursussen, worden de diploma's c.q. certificaten worden pas aan de opdrachtgever verstrekt nadat volledige betaling aan SANDSURE is voldaan.
- c. Indien opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen betwist, dan ontslaat dat opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van opdrachtgever om de facturen aan SANDSURE te voldoen.
- d. Indien facturen van SANDSURE niet tijdig worden voldaan heeft SANDSURE het recht de werkzaamheden op te schorten totdat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- e. Indien de facturen SANDSURE herhaaldelijk te laat zijn betaald heeft SANDSURE het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal drie maal de laatst verzonden termijnfactuur.
- f. Indien looptijd van uitvoering van werkzaamheden langer dan één maand is, kan SANDSURE maandelijks facturen aan de opdrachtgever doen toekomen voor dat deel van de werkzaamheden dat is voltooid.
- g. Indien opdrachtgever tegen enige factuur niet binnen één maand na dagtekening schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij SANDSURE, wordt de opdrachtgever geacht met betreffende factuur akkoord te gaan

#### **Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle overeenkomsten tussen de verkoper en koper is Nederlands recht van toepassing  
Bovenvermelde algemene voorwaarden door Sandsure zijn op 01 juni 2015 in werking getreden.